

Оферта о заключении договора оказания услуг

Настоящая оферта является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Зиминной Валерии Александровны (ИНН 661219498827, ОГРНИП 325665800261307) (далее – Исполнитель), заключить договор оказания услуг по организации и проведению мероприятия (далее – Договор).

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Оферта действует в отношении любых совершеннолетних дееспособных физических и юридических лиц и размещена на сайте Исполнителя бессрочно до момента отзыва. Отзыв Оферты возможен только путем размещения соответствующего уведомления на сайте, отзыв не влечет отмены договоров, уже акцептированных и оплаченных Заказчиками.

1. Термины и определения

«Оферта» - документ, опубликованный на сайте Исполнителя <https://va-events.ru/>

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Оферте.

«Мероприятие» - индивидуально составленная программа, включающая в себя комплекс услуг. В организацию мероприятия могут входить любые услуги, которые необходимы, чтобы мероприятие состоялось. Услуги по подготовке сценария мероприятия, услуги по оформлению мероприятия, рассылка приглашений, подбор места проведения мероприятия, и иные услуги, оказываемые Исполнителем, с подробной информацией о перечне услуг Заказчик может ознакомиться, оставив заявку на Сайте.

«Коммерческое предложение» - перечень услуг составленный индивидуально под заявку заказчика с подробным перечнем и перечислением предлагаемых услуг. Коммерческое предложение носит информационный характер и не является отдельной офертой, окончательным предложением для акцепта является указанная в Коммерческом предложении цена и условия, подтвержденные оплатой Заказчика.

2. Общие положения. Предмет Оферты

- 2.1.** Согласно Оферте, Исполнитель на основании Заявки Заказчика предоставляет услуги по организации Мероприятия, на условиях, в порядке и в сроки, определяемые Сторонами дополнительно, в мессенджерах, в устной форме путем звонка по мобильной связи или личной встрече. Мероприятие проводится в очном формате.
- 2.2.** Акцептом Оферты является направление Заявки через функционал сайта и фактическая оплата согласованного объема услуг (части услуг), указанного в направленном Исполнителем Коммерческом предложении. Оплата (в том числе частичная) считается подтверждением полного и безоговорочного согласия Заказчика со всеми условиями Оферты и Коммерческого предложения и равносильна заключению Договора на условиях Оферты.
- 2.3.** **Оплата услуг Исполнителя осуществляется при помощи Интернет-эквайринга либо наличным расчетом.**
- 2.4.** В услуги по организации Мероприятия в том числе входят:
 - подготовка программы Мероприятия;
 - разработка плана проведения Мероприятия;
 - проведение Мероприятия (в том числе с привлечением третьих лиц);
 - полное организационное сопровождение Мероприятия.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Оказать услуги Заказчику при условии оплаты услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил проведения мероприятия.
- 3.1.2. На основании заявки Заказчика подготовить коммерческое предложение по организации мероприятия и в случае его принятия Заказчиком, организовать и провести Мероприятие.
- 3.1.3. Используя любые не запрещенные мессенджеры информировать Заказчика об услугах и условиях их получения
- 3.1.4. Надлежащим образом оказывать Заказчику Услуги и своевременно сообщать Заказчику об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество их оказания.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) услуги в установленные сроки, а также при нарушении правил участия в Мероприятии.
- 3.2.2. Не приступать к оказанию Услуг по настоящему Договору или приостановить их оказание в следующих случаях:
 - до полного выполнения Заказчиком своих обязательств по предоплате Услуг;
 - в случае непредоставления или неполного/неверного предоставления Заказчиком информации, необходимость которой предусмотрена в целях оказания услуг, Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика о наличии обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг, без применения мер ответственности за несоблюдение сроков оказания услуг;
 - если обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг, длятся в совокупности более 3 дней с момента уведомления Заказчика о таких обстоятельствах, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг.
- 3.2.3. Корректировать стоимость услуг или иные коммерческие условия до момента акцепта Заказчиком. После акцепта и оплаты изменения в цену или состав услуг возможны только по взаимному соглашению Сторон, за исключением случаев объективного изменения условий оказания услуг (форс-мажор, объективная недоступность площадки и т.п.), о чем Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика
- 3.2.4. Привлекать к оказанию Услуг по Договору третьих лиц без предварительного согласования Заказчика.
- 3.2.5. Проводить фото-, аудио- и видеосъемку во время проведения Мероприятия и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование изображения Заказчика возможно в объеме, предусмотренном Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». При наличии письменного требования Заказчика о запрете публикации конкретных изображений Исполнитель обязуется принять разумные меры для их неразмещения.
- 3.2.6. Исполнитель вправе отказать в допуске или удалить Заказчика/ приглашенного Заказчиком участника с Мероприятия без возврата уплаченных средств в случае нарушения правил поведения, угрозы безопасности, нахождения в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения, проявлений агрессии, а также в иных случаях, создающих риск для здоровья и безопасности участников.

3.3. Заказчик обязан:

- 3.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять Исполнителю необходимые в целях надлежащего оказания Услуг документы и информацию.
- 3.3.2. Своевременно принимать оказанные Услуги и оплачивать их в соответствии с условиями Оферты.
- 3.3.3. Соблюдать правила поведения и технику безопасности при проведении мероприятия

в рамках оказываемых Услуг, а также обеспечить соблюдение указанных правил участниками и посетителями, приглашенными Заказчиком для участия в мероприятии.

- 3.3.4. Обеспечивать в ходе оказания Услуг соблюдение и поддержание порядка и общепринятых норм поведения, уважительного отношения к персоналу Исполнителя и другому обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для себя и окружающих
- 3.3.5. Давать Исполнителю четкие, необходимые и достаточные указания для надлежащего оказания услуг.
- 3.3.6. Отдельно оплачивать Исполнителю дополнительно возникшие расходы, связанные с оказанием Услуг по настоящему Договору и не включенные в его первоначальную стоимость.
- 3.3.7. В случае невозможности исполнения Услуг по вине Заказчика и при наличии подтверждения вины Заказчика, такие Услуги подлежат оплате в полном объеме Исполнителю
- 3.3.8. В безусловном порядке и полностью возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в случае установления вины в действиях Заказчика или его представителей, если такой ущерб связан с оказанием Услуг, определенных в п. 1.1. настоящего Договора. Ущерб возмещается на основании акта и выставленного в соответствии с ним счета.
- 3.3.9. Соблюдать требования пожарной и электробезопасности во время подготовки и проведения мероприятия, а также технику безопасности при пользовании личным оборудованием и оборудованием, принадлежащим Исполнителю и привлеченным им третьим лицам в целях оказания Услуг.
- 3.3.10. Заказчик вправе отказаться от услуг до начала Мероприятия. В случае отказа Исполнитель удерживает фактически понесенные расходы (включая оплаты третьим лицам, подрядчикам, аренду площадки и т.п.). При отказе менее чем за 24 часа до начала Мероприятия удерживается 100% стоимости. При отказе за 24-72 часа - удерживается 50% стоимости. Возврат производится в течение 10 рабочих дней с момента согласования удерживаемых расходов.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. За нарушение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий Оферты со стороны Заказчика.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями для возврата уплаченных денежных средств.
- 4.4. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил Мероприятие и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставленных услуг, то услуга считается оказанной надлежащим образом и уплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 4.5. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, присутствующих со стороны Заказчика во время оказания Услуг, несут Заказчик и представляющие его лица.

5. Разрешение споров

- 5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 5.2. Не урегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

- 6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты Заказчиком (п.2.2) и подтверждения оплаты Исполнителем. Подтверждением оплаты является кассовый/товарный чек или иной документ, выданный Исполнителем, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Заключая Договор, Заказчик, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ РФ «О персональных данных», выражает согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах и иной информации, передаваемых Исполнителю в целях обеспечения исполнения договора. Политика обработки персональных данных расположена на сайте Исполнителя по ссылке: <https://va-events.ru/>

7. Информация об Исполнителе

Индивидуальный предприниматель Зимина Валерия Александровна
Юридический адрес организации: 623416, Россия, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, Пер 1-Й Дёповской, д.27
ИНН 661219498827
ОГРНИП 325665800261307